

Maicon Mendes

Analista de Dados e Automação

Joinville, SC | +55 47 98881-2954 | maiconmendes.ph@gmail.com
maiconmendes.dev | linkedin.com/in/maiconmendesdev | github.com/Mendes006

RESUMO

Analista de BI na Manchester Investimentos, com análise de dados em SQL e tratamento em Python. Na Devalor, construí em dupla um fluxo de cobrança com IA em n8n (LangChain, OpenAI, Redis e PostgreSQL) que acionou cerca de 3.295 contatos em dois meses, e automatizei um processo de pesquisa que envolvia 7 pessoas, centralizando dados de vários bancos em um documento único. Técnico em Desenvolvimento de Sistemas pelo SENAI e graduando em Engenharia de Software na Católica SC.

EXPERIÊNCIA

Manchester Investimentos, Analista de BI | out/2026 a atual, associado

- Faço análises de dados em SQL, com tratamento e preparação dos dados em Python, e apoio a manutenção dos dashboards já existentes em Power BI.

Follic, Customer Success e Onboarding | set/2026 a out/2026, PJ

- Fiz a ponte entre as clínicas clientes e o time técnico de uma startup de sistemas para cirurgiões: conduzi onboarding e suporte e produzi vídeos de uso do sistema.

Devalor Soluções, SDR e Automação de Processos | mar/2026 a jun/2026, CLT

- Entrei como SDR no time comercial e, por iniciativa própria, migrei para o time de automação de processos.
- Construí em dupla um fluxo de cobrança com IA em n8n (53 nós), com LangChain, OpenAI, Redis e PostgreSQL, integrado ao CRM. Minha parte foi o follow-up automático, a melhoria dos agentes e a estrutura do fluxo.
- Resultado do sistema: cerca de 3.295 contatos acionados entre maio e junho de 2026, e uma operação de cerca de 50 pessoas passou a rodar com aproximadamente 7, com volume igual ou maior.
- Automatizei um processo de pesquisa que antes envolvia 7 pessoas: o fluxo passou a puxar dados de vários bancos de clientes e de outras fontes e a gerar um documento único centralizado.

Sensorville (Automação, IIoT e Indústria 4.0), Estágio em Engenharia de Produtos | fev/2025 a mar/2026

- Levantei demandas com clientes, especifiquei produtos e fiz equivalência técnica entre fabricantes, com descritivos técnicos.
- Atendi de operadores de chão de fábrica a engenheiros de multinacionais, adaptando a explicação técnica a cada público.
- Automatizei rotinas internas e conduzi interlocução técnica em inglês com fornecedores europeus.

PROJETOS

Desafio Data Analytics | github.com/Mendes006/desafio-data-analytics

Tratei 500 mil vendas em Python (pandas) e entreguei notebook com 5 análises, SQL validado com DuckDB e meu primeiro dashboard em Power BI, com números consistentes entre os três. Documentei as decisões técnicas no README.

Portfólio pessoal | maiconmendes.dev

Desenvolvi do zero, em HTML, CSS e JavaScript puro, um site com tema de editor de código, domínio próprio com HTTPS e deploy na Vercel.

Gravidade Zero | projeto extensionista, Católica SC

Jogo educacional 2D em Godot, desenvolvido em equipe de 4 até o marco de Vertical Slice. Fiz o visual do jogo e apoiei a documentação.

FORMAÇÃO

Bacharelado em Engenharia de Software, Católica de Santa Catarina, Centro Universitário | jan/2025 a dez/2028 (cursando, 4º semestre)

Técnico em Desenvolvimento de Sistemas (Ensino Médio Integrado), SENAI/SC | fev/2022 a dez/2024 (concluído)

Certificações complementares, SENAI/SC: Fundamentos de Eletrônica (ago/2024), Conectividade e Internet das Coisas, IoT (set/2024).

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Em produção:** SQL e modelagem relacional (PostgreSQL e MySQL), integração de dados via APIs REST, n8n, LangChain, OpenAI API, Redis, JavaScript, HTML5, CSS3, Git, GitHub e Vercel
- Em projeto próprio:** Python em nível júnior (pandas), DuckDB e Jupyter
- Em aprendizado:** Power BI e DAX
- Base formal:** C#, PHP, React, Node.js e fundamentos de C/C++

IDIOMAS

Português nativo. Inglês intermediário a avançado, com uso técnico profissional com fornecedores europeus. Libras, nível inicial.

COMUNIDADE

Guardião da Liga Ágora, no ecossistema Ágora Tech Park (Joinville), onde participo de mentorias e oportunidades de aprendizado, acompanho cases de startups de tecnologia e IA e participei de dinâmica de pitch. Participei do 5º Summit Nacional de Robótica, 30 horas de imersão em robótica, automação e IA.